

Мы стремимся, чтобы педагоги для родителей стали друзьями,
участок – детским парком для семейных прогулок и праздников,
а детский сад – родным домом, где любого взрослого и ребенка любят таким,
какой он есть.

Анализ анкетирования

«Выявление удовлетворенности родителей работой МБДОУ №18 г. Азова и его педагогического коллектива» (декабрь 2017 год)

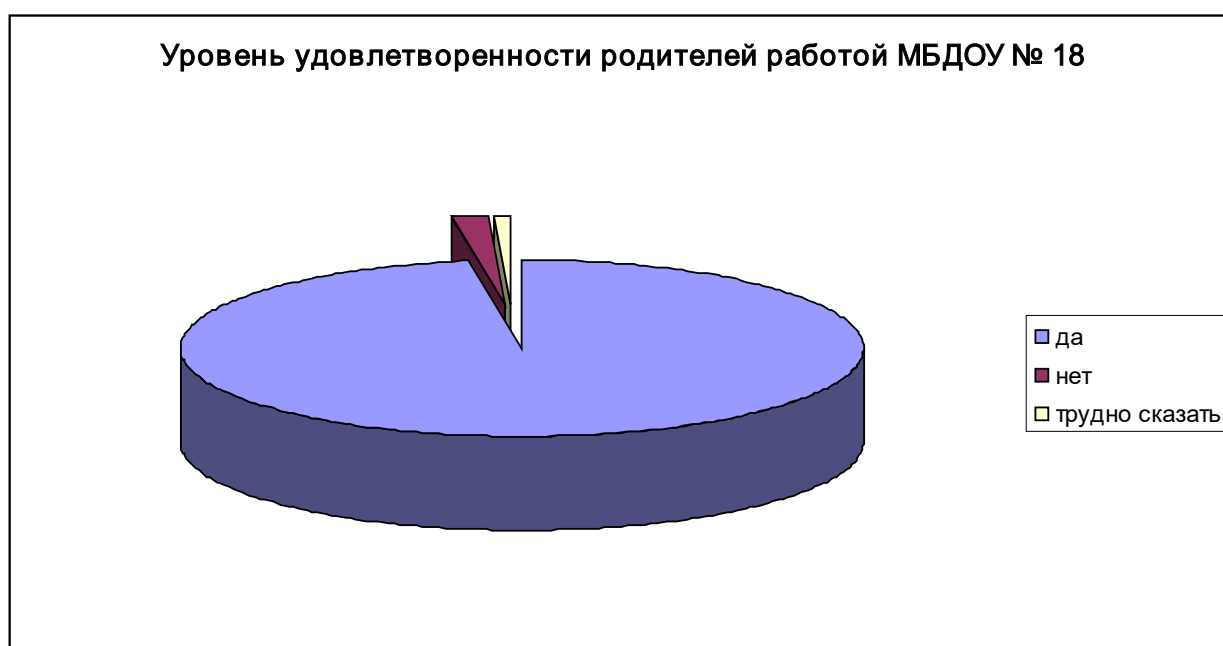
Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МБДОУ №18 г. Азова и его педагогического коллектива.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

- «Да»
- «Нет»
- «Трудно сказать»

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	92%	0%	8%
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	100%	0%	0%
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	98%	0%	2%
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	100%	0%	0%
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физическому развитию, музыкального работника).	98%	1%	1%
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	96%	2%	2%
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы,	60%	5%	35%

	анкетирование, сайт детского сада).			
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	84%	4%	12%
9	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	67%	4%	29%
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	90%	10%	0%
11.	Вам нравится территория детского сада?	50%	24%	26%
12.	Вам нравится помещение детского сада?	96%	0%	4%
13.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	95%	0%	5%
ИТОГО:		97,4%	1,8%	0,8%



В анкетировании приняло участие 87,4 % родителей, дети, которых посещают МБДОУ №18 г. Азова.

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 92%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 100%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 98%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов («Школа молодого родителя», ярмарки, конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 100 %.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физкультуре, музыкального работника, «Островок безопасности, стенды по патриотическому воспитанию дошкольников «Родной Азов – крупиночка России», по экологическому воспитанию». Удовлетворенность - 98%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.

86% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

84% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

67% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

95% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

96% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада.

26 % родителей отметили, что они не удовлетворены территорией детского сада и предложили свою помощь в благоустройстве. 50% отметили, что им нравится территория МБДОУ.

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе детского сада.

Вот некоторые из них:

«Хотелось бы больше разнообразных дополнительных услуг. Например, спортивных секций для мальчиков».

«Несомненным «плюсом» нашего детского сада является активная культурно-воспитательная работа.

« Очень нравится детский сад, его сотрудники, но территория сада требует доработки. Есть желание помочь».

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 97,4%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;

- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп МБДОУ и т.д.)

- деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности МБДОУ в микрорайоне;

- наличие положительных отзывов о работе МБДОУ № 18 г. Азова.